

Marktconsultatie Toeleiding naar jeugdhulp 4 december 2024

Vragen die besproken worden tijdens de marktconsultatie.

Segment 1:

Toegangen hebben zich als doel gesteld om de zorgzwaarte juist in te schatten, door beter te wegen, zoveel mogelijk in samenwerking met de contractpartijen.

Bij segment 1 wordt de zorgzwaarte en zorgvorm door de Toegang samen met ouders / kind gewogen en besloten. Er wordt gesteld dat de toegangsmedewerkers bij deze zorgzwaarte in staat zijn om die beoordeling te doen, waarbij het initiatief voor afstemming met de contractpartijen komt vanuit de Toegangen. Na weging wordt contact opgenomen met de contractpartij en de casus (anoniem) besproken en de aanmelding gedaan.

Daar zitten voordelen en risico's aan.

- Welke voordelen en welke risico's ziet u?
- Wat zou bij de risico's helpend kunnen zijn?
- Wat betekent dat voor de samenwerking tussen ouders/Jeugdige, contractpartijen en Toegang?
- Wat is ervoor nodig de samenwerking te optimaliseren binnen deze werkwijze?

Monitoring

Er ligt voor dit segment een vast monitoringsmoment bij 3 maanden. De monitoringsmomenten erna worden in overleg tussen Toegang, contractpartij en ouders/jeugdige gemaakt.

- Hoe ziet u uw rol bij de monitoring?
- Welke rol ziet u voor de Toegang?
- Welke elementen moet er gemonitord worden?
- Hoe ziet u de samenwerking met het gezin, de gemeente en de contractpartijen binnen de monitoring?
-

Aanbieders in segmenten 1 en 3 zullen voor het behalen van resultaten ook ondersteuning nodig hebben uit andere wetten (WMO/WLZ) dan de Jeugdwet.

- Kent u de toeleiding tot de ondersteuning vanuit de andere wetgeving?
- Is er een rol voor u vanuit de Jeugdwet in deze toeleiding?
- Wat kunnen/mogen we hierbij van u verwachten?
- Wat verwacht u van de Toegangen in de toeleiding naar andere wetgeving?
-

We verwachten in 2026 een toename van het volume binnen dit segment, en vanaf 2028 een afvlakking in de toename.

- Hoe ziet u dat voor zich en waarom?
- Welke rol zien de contractpartijen in het reguleren van het volume binnen dit segment?
- Welke rol ziet u voor de Toegangen?

De beheersmaatregelen stellen dat vanuit het perspectief van normaliseren het antwoord op een hulpvraag in eerste instantie gezocht moet worden in eigen kracht en voorliggend veld. Wanneer specialistische jeugdhulp wel noodzakelijk is, dat deze hulp zo snel als mogelijk overbodig wordt gemaakt, dankzij die inzet.

- Op welke manier geeft u nu invulling aan bovenstaande?
- Welke verbeterpunten ziet u binnen uw organisatie als het gaat over het invulling geven aan eigen kracht en het uzelf overbodig maken?
- Welke verbeterpunten ziet u bij de Toegang?
- Wat gaat er goed vanuit de Toegang?
- Is er betrokkenheid voor het realiseren van de opdracht betreffende de beheersmaatregelen?

Regievoering

Binnen het toeleiding proces, van aanvraag tot afsluiting hebben professionals van toegangen en contractpartijen verschillende rollen met betrekking tot regievoering.

- Is het haalbaar om invulling geven aan de rolverdeling die is gesteld in het stuk over regievoering?
- Waar liggen zorgen?
- Waar liggen kansen?
- Is er betrokkenheid voor het uitvoeren van de regievoeringsrollen die het u betreft?

Segment 2:

Instrumenten/methodieken

Toegangen gaan met het toeleidingsproces op dezelfde manier werken, zo ook met dezelfde instrumenten en methodieken. Gemeenten opteren nu voor verklarende analyse, 1G1P1R, de ZRM's, Top 3, GIZ en Arij als gezamenlijke instrumenten en methodieken.

Vragen:

- Wat zijn de risico's en pluspunten van de gekozen methodieken en instrumenten?
- Gezamenlijke scholing (dus met de Toegangen erbij) op de gekozen methodieken en instrumenten hoe staat u daar tegenover?
- Wat heeft u nodig om dit een gezamenlijke werkwijze te maken?

Cirkelgesprek

Het doel van het cirkelgesprek is om gezamenlijk (Contractpartij, ouders/jeugdige/ Toegang) binnen het segment:

- Tot een keuze van het arrangement, de contractpartij en de zorgzwaarte te komen.
- Doelen waaraan gewerkt gaat worden vast te stellen.
- Wat is er ter voorbereiding nodig, vanuit alle betrokkenen, voor het efficiënt en effectief voeren van een cirkelgesprek?
- Welke risico's en kansen worden er gezien bij deze stap in het toeleidingsproces?
- Welke risico's en kansen worden er gezien bij het voeren van het cirkelgesprek?
- Wat heeft u nodig bij het Cirkelgesprek om first time right te realiseren.
- Bij het cirkelgesprek worden ook de verwijzingen van wettelijk verwijzers (bij segment 2 en 3) besproken. Bij een bepaling van de GI wordt verwacht dat de GI ook aansluit. Wat zijn kansen, wat zijn risico's?

Monitoring

Tijdens de uitvoering van de jeugdhulp willen we zicht houden op het behalen van de gestelde doelen. Hiervoor zullen we een monitoringsinstrument invoeren, de zogenaamde 3-6-9 aanpak. Hierover hebben we de volgende vragen:

- Hoe ziet u uw rol bij de monitoringsmomenten van de 3-6-9 aanpak?
- Welke rol ziet u hierin voor de Toegangen?
- Er zijn vanuit de contractpartijen zorgen geuit over inhoudelijke monitoring t.o.v. privacy en gegevensdeling. Wat moet er met in achtname van genoemde wetgeving wel en niet besproken worden bij een monitoringsgesprek volgens u?

Ondanks dat gesteld wordt om bij aanvang de juiste zorg in te zetten, kan het bij uitzondering voorkomen dat er toch een mismatch plaatsvindt (bijvoorbeeld omdat er andere doelen zichtbaar zijn geworden, waardoor een ander arrangement of ander segment meer passend blijkt). Hierbij wordt benadrukt dat het een zeer grote uitzondering zal zijn dat er gewisseld wordt van zorginzet/segment/arrangement.

- Hoe gaan we hiermee om? Wat is de consequentie van een mismatch, voor zowel u als de Toegang?
- Welke verwachtingen stelt u aan uzelf hierin en wat verwacht u van de gemeenten?

Borging

De gemeenten stellen dat tijdens een arrangement de doelen worden behaald; een verlenging of terugval binnen 2 jaar is niet langer aan de orde. Wanneer de hulpvraag met dezelfde doelen binnen twee jaar terugkomt en er blijkt opnieuw dezelfde inzet nodig, wordt verwacht dat dit vanuit het oorspronkelijke arrangement wordt opgepakt.

- Hoe kijkt u aan tegen deze afspraak?
- Onder welke voorwaarden kunt u hieraan meewerken?

De opdracht is om toe te werken naar een afname van het volume binnen dit segment.

- Hoe ziet u dit?
- Welke rol ziet u in het laten afnemen van het volume binnen dit segment?
- Welke rol ziet u hierin voor de Toegangen?
- Hoe zou de samenwerking tussen u en de Toegangen kunnen bijdragen aan deze opdracht?

De beheersmaatregelen stellen dat vanuit het perspectief van normaliseren het antwoord op een hulpvraag in eerste instantie gezocht moet worden in eigen kracht en voorliggend veld. Wanneer specialistische jeugdhulp wel noodzakelijk is, dat deze hulp zo snel als mogelijk overbodig wordt gemaakt, dankzij die inzet.

- Op welke manier geeft u nu invulling aan bovenstaande?
- Welke verbeterpunten ziet u binnen uw organisatie als het gaat over het invulling geven aan eigen kracht en het uzelf overbodig maken?
- Welke verbeterpunten ziet u bij de Toegang?
- Wat gaat er goed vanuit de Toegang?
- Is er betrokkenheid voor het realiseren van de opdracht betreffende de beheersmaatregelen?

Regievoering

Binnen het toeleiding proces, van aanvraag tot afsluiting hebben professionals van toegangen en contractpartijen verschillende rollen met betrekking tot regievoering.

- Is het haalbaar om invulling geven aan de rolverdeling die is gesteld in het stuk over regievoering?
- Waar liggen zorgen?
- Waar liggen kansen?
- Is er betrokkenheid voor het uitvoeren van de regievoeringsrollen die u betreffen?

Segment 3:

Instrumenten/methodieken

Toegangen gaan binnen het toeleidingsproces op dezelfde manier werken, zo ook met dezelfde instrumenten en methodieken. Gemeenten opteren nu voor verklarende analyse, 1G1P1R, de ZRM's, Top 3, GIZ en Arij als gezamenlijke instrumenten en methodieken.

- Wat zijn de risico's en pluspunten van de gekozen methodieken en instrumenten?
- Gezamenlijke scholing op de gekozen methodieken en instrumenten hoe staan zorgaanbieders daar tegenover?
- Wat hebben contractpartijen nodig om dit een gezamenlijke werkwijze te maken?

Cirkelgesprek

Het doel van het cirkelgesprek is om binnen het segment tot een gezamenlijke (Contractpartij, ouders/jeugdige/ Toegang) keuze van het arrangement, contractpartij en zorgzwaarte te komen, en de doelen waaraan gewerkt gaat worden vast te stellen.

- Wat is er ter voorbereiding nodig, vanuit alle betrokkenen, voor het efficiënt en effectief voeren van een cirkelgesprek?
- Welke risico's en kansen worden er gezien bij deze stap in het toeleidingsproces?
- Welke risico's en kansen worden er gezien bij het voeren van het cirkelgesprek?
- Wat heeft u nodig bij het Cirkelgesprek om first time right te realiseren.
- Bij het cirkelgesprek worden ook de verwijzingen van wettelijk verwijzers (bij segment 2 en 3) besproken. Bij een bepaling van de GI wordt verwacht dat de GI ook aansluit. Wat zijn kansen, wat zijn risico's?

Monitoring

Tijdens de uitvoering van de jeugdhulp willen we zicht houden op het behalen van de gestelde doelen. Hiervoor zullen we een monitoringsinstrument invoeren, de zogenaamde 3-6-9 aanpak. Hierover hebben we de volgende vragen:

- Hoe ziet u uw rol bij de monitoringsmomenten van de 3-6-9 aanpak?
- Welke rol ziet u hierin voor de Toegangen?
- Er zijn vanuit de contractpartijen zorgen geuit over inhoudelijke monitoring t.o.v. privacy en gegevensdeling. Wat moet er met in achtname van genoemde wetgeving wel en niet besproken worden bij een monitoringsgesprek volgens u?

Ondanks dat gesteld wordt om bij aanvang de juiste zorg in te zetten, kan het bij uitzondering voorkomen dat er toch een mismatch plaatsvindt (bijvoorbeeld omdat er andere doelen zichtbaar zijn geworden, waardoor een ander arrangement of ander segment meer passend blijkt).

- Hoe gaan we hiermee om? Wat is de consequentie van een mismatch, voor zowel u als de Toegang?
- Welke verwachtingen stelt u aan uzelf hierin en wat verwacht u van de gemeenten?

Borging

Binnen segment 3 ligt de nadruk van de ingezette zorg op behandeling, zeer intensief en veranderingsgericht. Dit naast het onderdeel verblijf wat ook in segment 3 een plek heeft.

Verwacht wordt dat de vraag en de zorgen rondom een jeugdige en zijn systeem zeer complex, domein overstijgend zijn, met aandacht voor veiligheid binnen het gezinssysteem.

Door de inzet van zorg vanuit segment 3 wordt verwacht dat het gezinssysteem zelf verder kan al dan niet met zorg vanuit segment 1/ het SLT.

- Wat verwacht u in de borging van de Toegang?
- Wat is uw rol in de borging?
- Hoe kijkt u aan tegen de uitspraak: "Een complexe vraag hoeft niet altijd een complex antwoord?"

Aanbieders in segmenten 1 en 3 zullen voor het behalen van resultaten ook ondersteuning nodig hebben uit andere wetten (WMO/WLZ) dan de Jeugdwet. Hoe ziet u hiertoe de toegang tot deze hulp? Wat kunnen/mogen we hierbij van u verwachten?

Aanbieders in segmenten 1 en 3 zullen voor het behalen van resultaten ook ondersteuning nodig hebben uit andere wetten (WMO/WLZ) dan de Jeugdwet.

- Hoe ziet u hiertoe de toeleiding tot deze ondersteuning vanuit de andere wetgeving?
- Is er een rol voor betrokken zorgaanbieders vanuit de Jeugdwet in deze toeleiding?
- Zo ja. Wat kunnen/mogen we hierbij van u verwachten?

De opdracht is om toe te werken naar en afname van het volume binnen dit segment.

- Hoe zien contractpartijen dit?
- Welke rol zien de contractpartijen in het laten afnemen van het volume binnen dit segment?
- Welke rol zien contractpartijen hierin voor de Toegangen?

De beheersmaatregelen stellen dat vanuit het perspectief van normaliseren het antwoord op een hulpvraag in eerste instantie gezocht moet worden in eigen kracht en voorliggend veld. Wanneer specialistische jeugdhulp wel noodzakelijk is, dat deze hulp zo snel als mogelijk overbodig wordt gemaakt, dankzij die inzet.

- Op welke manier geeft u nu invulling aan bovenstaande?
- Welke verbeterpunten ziet u binnen uw organisatie als het gaat over het invulling geven aan eigen kracht en het uzelf overbodig maken?
- Welke verbeterpunten ziet u bij de Toegang?
- Wat gaat er goed vanuit de Toegang?
- Is er betrokkenheid voor het realiseren van de opdracht betreffende de beheersmaatregelen?

Regievoering

Binnen het toeleiding proces, van aanvraag tot afsluiting hebben professionals van toegangen en contractpartijen verschillende rollen met betrekking tot regievoering.

- Hoe bent u van plan om invulling geven aan de rolverdeling die is gesteld in het stuk over regievoering?
- Waar liggen zorgen?
- Waar liggen kansen?
- Is er betrokkenheid voor het uitvoeren van de regievoeringsrollen die het u betreft?

Bijlagen:

Toelichting toeleidingsproces zorgaanbieders

Screeningsfase

Monitoringsfase

Regievoering

Beheersmaatregelen (volgt)