

Toelichting toeleidingsproces zorgaanbieders

Inleiding:

In het kader van het ontwikkeldoel in de regiovisie en de uitspraak van het portefeuillehoudersoverleg Jeugd is een toeleidingsproces opgesteld voor alle dertien gemeenten. Dit toeleidingsproces is bedoeld voor de toegang(sorganisatie)/het (stevige) lokale team van een gemeente. Alle gemeenten doorlopen dezelfde stappen: het doen van een brede uitvraag en vraagverheldering bij de jeugdige en het gezin, het hanteren van dezelfde voorwaarden voor het afgeven van een beschikking voor jeugdhulp en de monitoring van de hulp. Binnen elke stap is ruimte voor een lokale inrichting, zolang die niet afwijkt van de geijkte stappen.

1. Instrumenten en methodieken

De toegang en aanbieders werken in elk geval met of volgens de uitgangspunten van onderstaande instrumenten en methodieken.

- 1Gezin1Plan1Regisseur

Deze methodische werkwijze is helpend bij het systeemgericht en domeinoverstijgend werken. Het uitgangspunt is dat de jeugdige en diens gezin zelf regie voeren over de (jeugd)hulp die ze ontvangen. Daarom stelt het (stevige) lokale team/de toegang mét de jeugdige en diens ouders een gezinsplan op en evalueert dit. Het werken met of volgens de uitgangspunten van 1Gezin1Plan1Regisseur vraagt van jeugdhulpaanbieders een gezinsgerichte blik en de bereidheid om domeinoverstijgend te werken. Gemeenten en jeugdhulpaanbieders werken zo snel mogelijk toe naar het gebruiken van één (digitaal) gezinsplan, waar de jeugdige en diens gezin altijd toegang toe hebben.

- Verklarende analyse

Wanneer de toegang bij een gezin complexe problematiek constateert, wordt een gedeelde verklarende analyse (ook wel: gezamenlijk gedragen analyse) gemaakt. De toegang maakt een verklarende analyse altijd samen met de jeugdige en diens gezin en met betrokkenheid van een gedragswetenschapper. De analyse laat zien welke factoren van invloed zijn op de situatie van een jeugdige en hoe die met elkaar samenhangen. De analyse verklaart de problematiek en waardoor deze is ontstaan, voortduurt, versterkt of vermindert.

- TOP 3-methodiek

Als onveiligheid dreigt voor de jeugdige binnen diens gezin, gelden volgens de TOP 3-methodiek de volgende principes:

- Het gezin en professionals, werkzaam bij een gemeente, aanbieder of andere betrokken organisatie, pakken samen eerst de ergste onveiligheid aan, daarna de onderliggende problematiek en vervolgens zoeken ze een weg terug naar 'normaal'.
- Het gezin en professionals spreken in bovenstaand proces steeds dezelfde taal.

- Het proces start lokaal. Als de toegang constateert dat geen directe of stabiele veiligheid georganiseerd kan worden, bepaalt de toegang, eventueel in overleg met het regionale veiligheidsteam, welke aanvullende kennis en maatregelen daarvoor nodig zijn.

Het doel van de TOP 3-methodiek is preventie van intergenerationele overdracht van onveiligheid.

- NJi – Samen beslissen over passende hulp

In de praktijk is het niet eenvoudig om samen met de jeugdige en diens gezin te bepalen welke (jeugd)hulp het meest passend is. Ouders, gemeenten en aanbieders verschillen soms van mening over wat nodig is. We werken daarom met de richtlijnen van het NJi voor samen beslissen over passende hulp. Dit is nadrukkelijk een beslissing die beroepsgeregistreerde jeugdprofessionals *samen* met jeugdigen en hun ouders nemen.

- Zelfredzaamheid-Matrix Huishoudens

De toegang vult tijdens het onderzoek de Zelfredzaamheid-Matrix Huishoudens in met de jeugdige en diens gezin. De zelfredzaamheid van een huishouden (gezin) is afhankelijk van het functioneren van elk van de gezinsleden én het functioneren van het gezin als geheel. De Zelfredzaamheid-Matrix Huishoudens sluit aan op oplossingsgericht werken en systeemgericht en domeinoverstijgend werken.

- Gezamenlijk Inschatten Zorgbehoeften (GIZ)

Op basis van de uitkomst van de vraagverheldering kan de GIZ-methodiek worden ingezet. Daarmee kunnen professionals signaleren, analyseren en samen met jeugdigen en hun ouders beslissen hoe het gaat en welke hulp nodig is. GIZ sluit aan bij 1Gezin1Plan1Regisseur.

- Actuarieel Risicotaxatie-Instrument voor Jeugdbescherming (ARIJ)

Als onveiligheid dreigt voor de jeugdige binnen diens gezin, gebruiken We het ARIJ. Dit instrument bestaat uit een veiligheidstaxatie bedoeld om de directe onveiligheid van jeugdigen vast te stellen en een risicotaxatie om het risico op toekomstige onveiligheid in te schatten. Het ARIJ sluit aan bij de TOP-3 methodiek.

Uitkomst

We besluiten per definitie: Geen inzet jeugdhulp tenzij.....

- Uit de vraagverheldering blijkt dat naast inzet van andere vormen van hulp dit passend is (we zetten geen jeugdhulp meer in op alleen het kind, moet passend zijn het hele systeem)
- Uit de vraagverheldering blijkt dat systeemgerichte hulp vanuit de jeugdhulp passend is. Wel jeugdhulp, maar gericht op het hele systeem rondom de jongere. Er gaat iets veranderen in de dagelijkse woonomgeving van de jeugdige en er wordt gewerkt met de jeugdige zelf
- Doelen bij 1g1p1r of TOP 3 methodiek (ingezet bij multiproblem casuïstiek) zijn gericht op de jeugdige en segment 2 of 3 worden ingezet om te werken aan die specifieke doelen vanuit het plan. Deze hulp staat nooit op zichzelf, er wordt samengewerkt met de andere professionals en de hulpinzet is op elkaar afgestemd. Wordt na afgesproken periode van inzet afgesloten en (in het

geval van segment 3) indien noodzakelijk, in de toekomst geborgd in het (s)LT. Als na minder dan twee jaar sprake is van een terugkerende vergelijkbare hulpvraag, afstemmingsoverleg inplannen met eerdere (jeugd)hulpverlener, toegang, jeugdige en ouder(s).

2. Toeleiding naar jeugdhulp

Toeleiding segment 1:

Voor inzet van jeugdhulp binnen segment 1 is er geen cirkelgesprek nodig zoals beschreven staat bij de toeleiding naar segment 2 en 3. De consulent besluit op basis van de informatie vanuit de vraagverhelderingsfase en interne consultatie of inzet vanuit segment 1 passend is. Met interne consultatie wordt bedoeld overleg met de gedragsdeskundige en/of collega consulent.

- Voor de toeleiding naar segment 1 wordt er gebruikt gemaakt van de ZRM als instrument. De consulent kan, waar nodig, naast de ZRM gebruik maken van de andere vastgestelde instrumenten.
- De uitkomst van de ZRM wordt besproken middels het vier ogen principe met de daarvoor aangewezen professionals.
- Optioneel: De jeugdconsulent consulteert de contractpartij en legt de hulpvraag (anoniem) voor om te bepalen of de hulpvraag passend is binnen het segment en het aanbod.
- Na de consultatie met de Samenwerkingsverbanden en het 4 ogen principe neemt de jeugdconsulent een definitief besluit.

Toeleiding segment 2 en 3:

Jeugdhulp vanuit segment 2 en 3 kan alleen ingezet worden na het voeren van een cirkelgesprek. Het doel van het cirkelgesprek is om gezamenlijk (Contractpartij, ouders/jeugdige/ Toegang) binnen het segment:

- Tot een keuze van het arrangement, de contractpartij en de zorgzwaarte te komen.
- Hoofddoelen waaraan gewerkt gaat worden vast te stellen.

Wie sluit aan bij het cirkelgesprek?

- Wettelijk vertegenwoordiger(s).
- De jeugdige. Wanneer de jeugdige tussen 12-15 jaar volgt er altijd een uitnodiging om aan te sluiten. Als de jeugdige 16 jaar of ouder is kan het cirkelgesprek alleen plaats vinden als de jeugdige aansluit.
- De gecontracteerde samenwerkingsverbanden.
- De consulent en eventueel de gedragsdeskundige vanuit de gemeente.
- De GI (als die betrokken is).

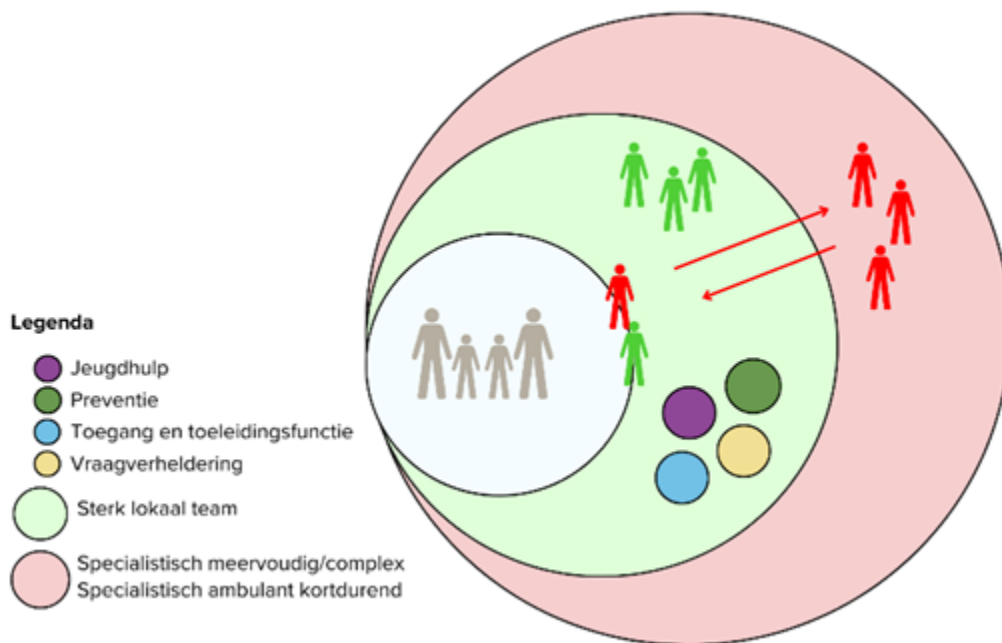
In het geval van segment 3 zal indien noodzakelijk, in de toekomst de borging plaatsvinden in het (s)LT.

Wanneer na afsluiting van zorg vanuit segment 2 binnen twee jaar sprake is van een terugkerende vergelijkbare hulpvraag, dat zal er een afstemmingsoverleg ingepland worden met eerdere (jeugd)hulpverlener, toegang, jeugdige en ouder(s).

Anmelding bij de gecontracteerde partij:

Ouder(s)/verzorger(s) en/of jeugdige zijn verwezen naar specialistische/individuele voorziening en zijn akkoord met de inzet

- Aanmelding (jeugd)hulpaanbieder door ouders zelf met het landelijk aanmeldformulier.
- Binnen het gekozen arrangement wordt opgevraagd wie er behandelregie heeft. In het gezinsplan staat vast wie er casusregisseur is. Zie bijlage regievoering



3. Opvolging van klantdoelen (monitoring)

Segment 1:

De consulent bepaalt, in samenspraak met het gezin en de Jeugdhulpaanbieder, de frequentie en de wijze waarop het proces wordt gemonitord. Dit wordt afgestemd op de Jeugdhulp die is ingezet. Dit betekent dat de inzet van een groepstraining anders wordt gemonitord dan individuele Jeugdhulp. Bij elke monitoring staan de doelen, die definitief zijn vastgesteld, centraal.

Segment 2 en 3:

Alle jeugdhulp in segment 2 en 3 krijgt drie monitoringmomenten, te weten:

- Drie maanden na daadwerkelijke start
- Op 6 maanden

- Negen maanden (borging van resultaten) zal niet in alle gevallen op negen maanden zijn, omdat de duur langer kan zijn. Dit bespreek je met elkaar en ga je door met om de drie maanden te monitoren.

Dit ziet er zo uit:

- 3 maanden: Is de hulp gestart. Werkdoelen (voortvloeiend uit de in het cirkelgesprek vastgestelde Klantdoelen) worden vastgesteld. Bij ieder doel wordt het resultaat beschreven waarbij eigen kracht en “goed genoeg” meegenomen worden.
- 6 maanden: Evaluatie van de voortgang en er wordt besproken (indien noodzakelijk) wat er nodig is om het traject bij afsluiten te kunnen borgen binnen eigen gezin / eigen netwerk of bij uitzondering in voorliggend veld.
- 9 maanden: Afsluiting met eindevaluatie van behaalde doelen. Borging binnen gezin / eigen netwerk of bij uitzondering in voorliggend veld.

Afsluiting, borging en/of aanpassing; Derde monitormoment

Doel

Afsluiting, borging en (eventueel) overdracht naar voorliggend veld. Gebeurt altijd fysiek aan tafel. Wanneer zorg afgesloten kan worden is het borgingsplan vooraf aan het gesprek gereed en gedeeld.

Werkwijze

- Bij de jeugdhulpaanbieder wordt het borgingsplan opgevraagd, 8 weken voor het eind van de afsluiting van de hulpverlening.
- Minimale inhoud van het borgingsplan, 2 maanden voor einde (inhoud borgingsplan)
 - Beschrijving van de behaalde resultaten
 - Beschrijving van de krachten van het gezin met complimenten
 - Beschrijving van de risico's in een signaleringsplan aan de hand van Normalisatie NJI (zie bijlage) Dit signaleringsplan is erop gericht dat het gezin en het systeem (netwerk) eromheen signalen kunnen herkennen en er is besproken en beschreven hoe te handelen. In het signaleringsplan staan praktische afspraken met namen en telefoonnummers.
 - Bestaat er nog behoefte aan aanvullende ondersteuning? Zo ja, welke?
 - Hoe en wanneer vindt overdracht plaats en naar wie?
 - Is overdracht naar andere wetgeving geregeld?