

Marktconsultatie dinsdag 2 juli 2024

Tafel 3 Hoe gaan we de kosten terugdringen?

Samenvattend:

Hoe gaan we de kosten terugdringen?

Dit gaat veel breder, gaat overstijgend, daarin moeten aanpalende domeinen gekoppeld worden (denk hierbij aan WMO, ZvW, WLZ-expertise in huis halen bij gemeenten, Schulden/inkomsten, participatie) en de samenhang hierin moet ontstaan.

Maak gebruik van eerdere onderzoeken, Leer van good-practices (proeftuin bv., wat werkt hierin, wat kunnen we hierin van overnemen en uitrollen).

De aanbesteding is nu hot topic, maar het moet een doorgaand proces zijn.

Nu moet er aanbesteed worden, maar hoe houden we die verbinding na de aanbesteding, zodat je ook kan sturen (aan de hand van data en ervaringen).

Hoe kan dit gerealiseerd worden?

Dit doen we door in gesprek te blijven, delen van good-practices; daar hebben ZA en Gemeente een rol in.

Het vraagt een cultuuromslag. Daarin is tijd nodig. Dit moet in gezamenlijkheid. Moet in een aanbesteding geborgd worden; dit moet duiden wat het vergt van ieder; vertrouwen op basis van de afspraken. Deze afspraken moeten worden gedefinieerd; afspraken maken en 100% gezamenlijk naleven, wens dat er uniformiteit is; geen 13 verschillende werkwijzen en formulieren. Dit zorgt uiteindelijk ook voor kostenbesparing /efficiëntie wens.

Hoe gaan de SLT er straks uitzien?

Dit moet heel goed functioneren wil je hier kosten op gaan besparen. De ZA's hebben hierin een belangrijke rol in, maar hoe gaat dit eruit zien; welke expertise wordt hiervoor ingezet. Dit is nodig voor ZA om te weten, dit dient concreter gemaakt te worden, want als het om kostenbesparing gaat valt en staat het met de inrichting hiervan.

Context waarop samenvatting is gebaseerd, geluiden uit de twee groepen:

Hoe kunnen we het aantal cliënten beïnvloeden?

- De hoeveelheid kosten waarop bezuinigd op moet worden, hoe verhoudt zich dat met de aanpalende domeinen (WMO etc.)?
- Risico is dat het een verschuiving van potjes financiën straks is?
- Er zijn aanbieders die meerdere financiële instromen hebben (jeugd/ WMO), hoe richt je dit financieel goed in?

- Verschuiving FTE naar gemeenten (SLT), dan gaan de jeugdhulp kosten wellicht dalen maar bij de gemeente omhoog. De lasten en capaciteit gaat naar de SLT's, kosten gaan op controle en regie zitten en dan moet er ook nog zorg voor kind zijn.
Aanname dat de gemeente dit ook zo gaan doen? Detachering-vorm wordt over gesproken.
- Aanpalende domeinen benutten in gezamenlijkheid met de aanbieders; daar onze interventies op in te zetten. Denk hierbij aan de doelgroep 18-/18+. Daarin is regie in nodig.
- De kosten laten dalen in jeugd, raken ook de aanpalende domeinen. Hoe gaan de gemeenten hierop anticiperen?
- Hoe gaan we er mee om dat er budgetplafon wordt vastgesteld straks. Advies aanbieders; laat dit aub los. Wat als er straks hetzelfde werk geleverd dient te worden met minder budget? Is een angst.
- Hoe gaan we twee systemen (zoals jeugd-WMO) aan elkaar koppelen? Als dit nu gekoppeld kan worden dan is dit een eerste ingang tot kosten besparen.
- Scheidingsproblematiek – is dit jeugdzorg of WMO? Gezinsarrangementen (voorbeeld uit Rotterdam waarin hier mee gewerkt wordt) waarbij budgetten verdeeld kunnen worden.
- Inhoudelijk moet er gekeken worden naar de contracten (WMO en jeugd) – hoe ga je regie voeren om inhoudelijk op deze domeinen grip te houden?
- Integrale hulpverlening en wetgeving naast elkaar. Hoe kun je dit in een vat gieten? Je moet van de keten af en richten op maatwerk.
Aan de voorkant nog beter investeren op een uitvraag (analyse), het begint bij de inhoud en dan de vraag hoe gaan we dit financieren. De juiste expertise aan de voorkant
- Bij onveilige situaties bij het kind vraagt dit ook niet lost e laten binnen de jeugdhulp. Hoe verhoudt zich dat met de kosten?
- Aan de voorkant investeren, meer investeren aan samenwerking met gezin, waardoor er een duurzame oplossing komt.

- De meeste winst haal je uit SLT; op een andere manier ondersteunen 'normaliseren'. Deze omslag vraagt tijd. Zo kort als kan, zo lang als nodig. Risico; Als je in segment 2 en 3 kosten wil besparen moet je segment 1/SLT goed inrichten.
Voorbeeld: Aanbesteding Vlissingen, buurtteams, die waren het eerste jaar niet goed ingericht, de bezuinigingsopdracht lag er al; de basis moet in orde zijn. Neem de mensen uit de basis mee die het werk doen.
Wat kunnen ZA daarin doen? - Participeren in de sterke teams, hoe dan – in dienst?

- Organiseer een triage tafel, met onderwijs, daarin wordt bepaald wat het kind nodig heeft. Doe dit desgewenst in drie regio's of indien dit geografisch iets anders vraagt in 5 regio's, zodat dit efficiënt en korte lijnen biedt.
- Alle cliënten op 1 aanmeldpunt – met ZA aan tafel. Realistisch?
- Spreekuur met psycholoog (ervaring Kapelle); psychologen/orthopedagogen; zij zijn opgeleid om systemisch te kijken, zij maken in hun studie pas een specialisatie naar kind/jeugd. Benut deze kennis dus aan de voorkant.
- Waarom 13 SLT's? Maak 1 toegang met onderwijs, lokale voorzieningen, expertise en ZA.

Schaalgrootte en volume; wens dat je een bepaalde uniforme werkwijze hebt (een basis) voor de 13 gemeenten. Integreer dit in je brede sociale team.

- Uniformiteit (zorgt voor kosten besparing /efficiëntie (geen 13 verschillende formulieren) wens in gezamenlijkheid
- Het heeft voor zowel bij ZA als gemeenten een cultuuromslag nodig. Tijd, afspraken, vertrouwen, gezamenlijk. Definieer de afspraken.
- Is het realistisch dat de kosten teruggedrongen gaan worden, gezien de maatschappelijke problemen in de samenleving?
- Het vraagt ook een mindset/omslag van de raden en college B&W als je uniformiteit wil.
- Vraag (IJZ): Hebben ZA het gevoel dat zij 20/30% niet passende zorg bieden aan cliënten die zij in zorg hebben. Gemeenten denken dat zij 30% verkeerd indiceren? Unaniem nee, reactie: Waarom horen ZA dat signaal niet vanuit gemeenten? ZA geven aan dat er ruis en miscommunicatie zit in termen als stapelen/ afschalen met gemeenten.
- Hoe worden de SLT vormgegeven, zijn de ZA daarin al klaar? – Hierin worden door de ZA gekeken naar de gemeenten. Afwachtende rol?
- Richt ook een digitaal system hier goed op in; niet apart rapporteren, is ook tijdwinst dus geld...
- Voorbeeld in het land m.b.t. Hoofdaanbieder – beperkt aantal gecontracteerde partijen – waarbij budget verdeling is ingezet– zij moeten het onderling oplossen. Dit vraagt vrijheid en vertrouwen vanuit de gemeenten (lumpsum)

Hoe kunnen we de duur en het aantal uren behandeling beïnvloeden?

- Regel marktconform prijzen; je krijgt waar je voor betaalt met onderbouwing; meetbaar, practice based.
- Je moet met doelstelling werken met trajectfinanciering, incl. garantieperiode (afschaling naar het SLT). Boost gesprek vanuit hetzelfde traject.
- Aan de voorkant heldere afspraken met elkaar maken
- Investeer aan de voorkant, inrichting van het SLT, daar valt en staat het mee, als dit goed is ingericht dan realiseer je een betere doorstroom.
- Onderwijs moet daarin een standaard onderdeel ook in zijn.
- De grootste opdracht zit in SLT, voor ZA en gemeenten om dit samen te realiseren.
- Ego's buiten de deur
- Discussies moeten gaan over inhoud met de ouders. Aan de voorkant moet helder zijn wat de doelstelling is. Als professional in de SLT houd je regie. Professional moet ook leren loslaten. Gezin niet afhankelijk maken.
- Gemeentelijke systemen moeten erop ingericht zijn. Digitaal.

Hoe krijgen we het aantal her-indicaties op nul.

- Sommige problematiek gaat niet over. WLZ geeft aan er is nog ontwikkelingsperspectief en kind komt daardoor niet in de WLZ, dus weer jeugdhulp?!

- WLZ-aanvraag is complex, investeer hierin, net als ZvW. Doe dit samen met de zorgaanbieders aan de voorkant.
- Het meten van de effectiviteit, hoe ligt dit Zeeuws breed voor de verschillende problematieken/doelgroepen, dan kunnen we daar eerder op sturen. Dit koppelen aan data. Organisaties hebben ook data in beeld – dit koppelen aan gemeentelijke data zodat er eerder in beeld is waar problemen in ontstaan en daarop in richten.
- Zoek niet naar generalisten, maar expert– mensen die regie kunnen voeren in het proces, verstand hebben van alle domeinen. Een flexibele schil daaromheen. Alle gemeenten gaan hier anders op inrichten. Wens uniforme werkwijze, zodat het voor ZA ook haalbaar is hier commitment op te geven.
- Inhoud zijn we vaak wel met elkaar in overeenstemming, maar financieel is een zorg; denk aan de proeftuin, dat is een succes, de pilot houdt op en hoe houdt het dan stand op basis van financiën →samenwerking is er nog wel (op inhoud) maar achter de schermen is er een risico dat de financiering vast loopt. Hoe kun je dit bestendigen. Nu maar ook toekomstgericht. Moeten we dan alles een pilot noemen om dit te realiseren 😊
Wat is hiervoor nodig? Commitment van boven naar beneden, comfort op financiering. Wat levert dit aan de achterkant op (de data).
- Er zijn meerdere pilots, onderwerpen (die zijn blijven liggen, denk aan de periode met Rita Verdonk), welke elementen kunnen daaruit benut worden.