



Marktconsultatie

Scope van de opdracht

19 juni 2024

Inkoop Jeugdhulp Zeeland





Welkom!



Agenda

Tijd	Onderwerp
9.00 – 9.05	Welkom!
9.05 – 9.10	Waar staan we nu + inkoopdoelen
9.10 – 10.00	Toelichting scope van de opdracht
10.00 – 10.30	Reacties uit de zaal
10.30 – 12.00	Uiteen in thematafels per segment 10.30 – 11.15 Thematafel 1 11.15 – 12.00 Thematafel 2
12.00 – 12.45	Plenaire terugkoppeling per thematafel
12.45 – 13.00	Doorkijk komende periode en afsluiting
13.00	Lunch





Wat zijn de inkoop doelstellingen?

✓ Ontwikkelingsgericht

- Ontwikkelopgaven uit de Hervormingsagenda en de Regiovisie
- Vanuit partnerschap invullen
- Gedacht vanuit de leefwereld van de jeugdige en het systeem (normalisatie)

✓ Samenhangend en beheersbaar stelsel

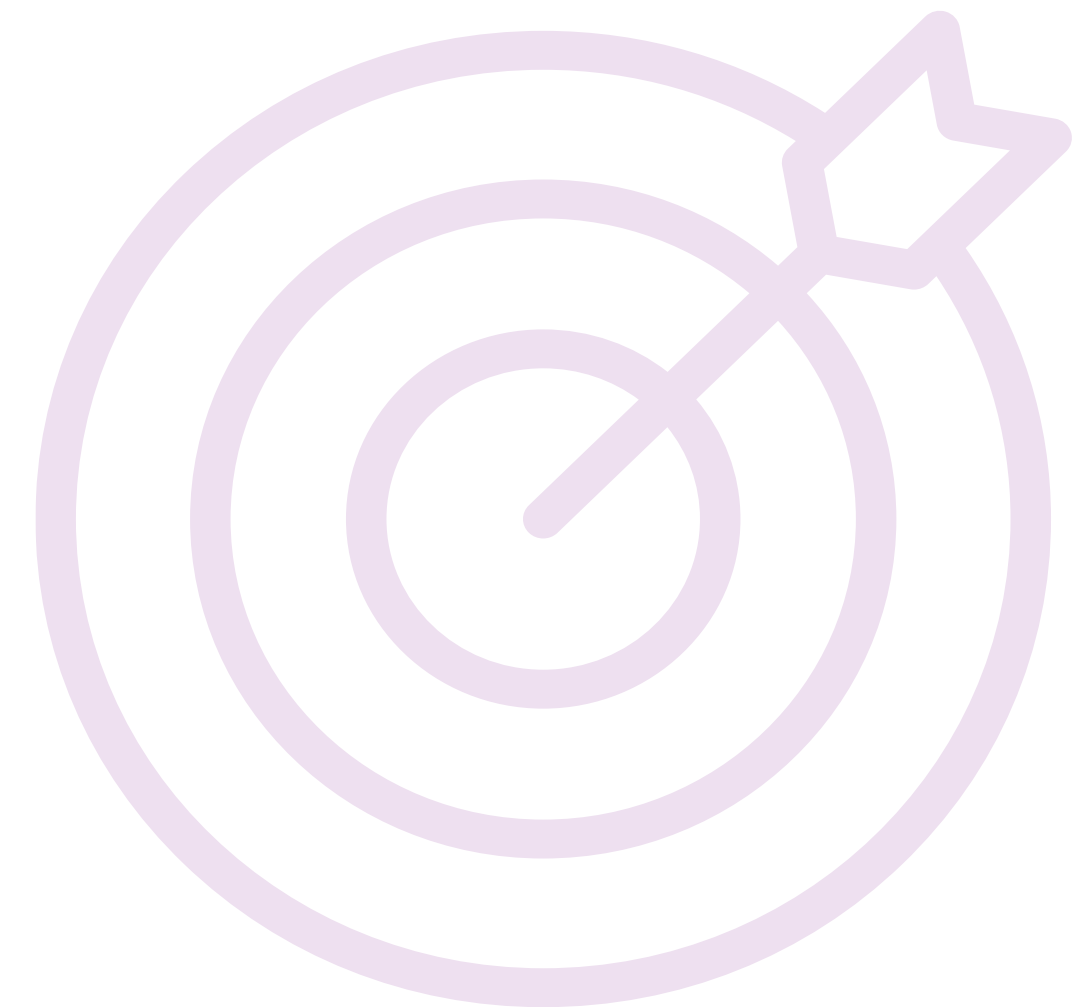
- Beweging naar voren en instroom verlagen
- Dekkend landschap
- Beperkt aantal partijen

✓ Effectieve en efficiënte Jeugdhulp

- Doelmatig met zo laag mogelijke kosten
- First time right, zo thuis nabij mogelijk, matched care
- Doorstroom verhogen

✓ Financieel verantwoord en beperking administratieve lasten

- Uitgaven zijn doelmatig en rechtmatig





Scope van de opdracht





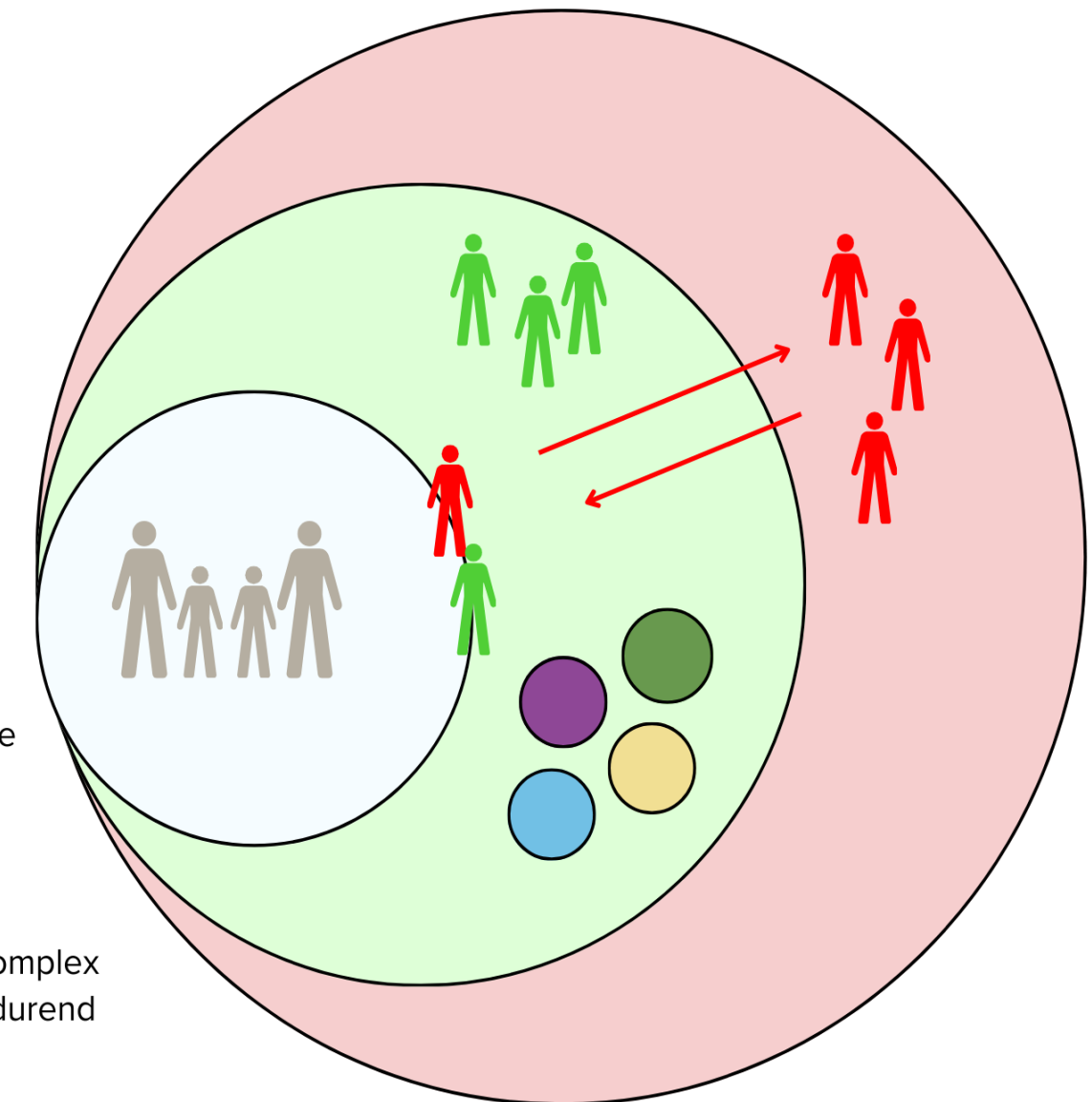
Landschap met segmenten

1. Jeugdhulp, vanuit de sterke lokale teams
2. Specialistisch ambuland kortdurend
3. Specialistisch complex en/of meervoudig
4. Dyslexie (Ernstige Enkelvoudige Dyslexie)

Geredeneerd van uit de verschillende doelgroepen, niet vanuit aanbod/prestatiecodes

Legenda

- Jeugdhulp
- Preventie
- Toegang en toeleidingsfunctie
- Vraagverheldering
- Sterk lokaal team
- Specialistisch meervoudig/complex
- Specialistisch ambuland kortdurend





Segment 2. Specialistisch ambuland, veel voorkomend en meestal kortdurend

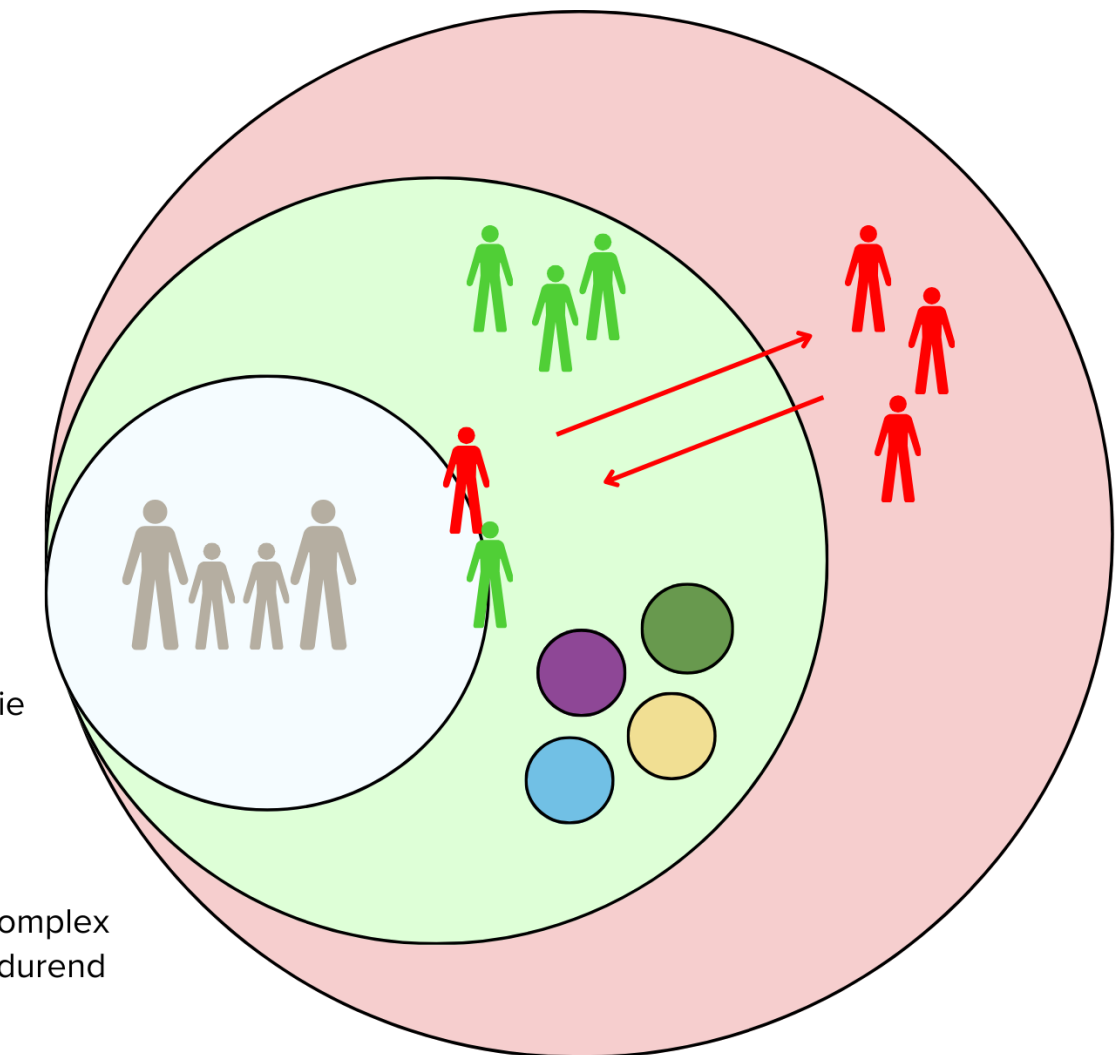
Omschrijving segment

- ➔ Gaat om steunende ouders met voldoende netwerk
- ➔ Systeembehandeling meer nadruk boven kind-eigen problemen

Doel: gezin kan op eigen kracht verder, na inzet van kortdurende interventie

Legenda

- Jeugdhulp
- Preventie
- Toegang en toeleidingsfunctie
- Vraagverheldering
- Sterk lokaal team
- Specialistisch meervoudig/complex
Specialistisch ambuland kortdurend





Segment 2. Specialistisch ambuland, veel voorkomend en meestal kortdurend

Benodigde verbeteringen

- Meer kwalitatieve interventies
- Verbetering eerste analyse voor passend aanbod (optimale match)
- Groepsgewijs aanbod, onder meer op scholen

De toekomstige jeugdhulp

- Samengestelde trajecten met nadruk op systeem, minder op kind-eigen-problematiek
- Gericht op effectiviteit



Segment 2. Specialistisch ambuland, veelvoorkomend en meestal kortdurend

- Nadruk ligt op pedagogische ondersteuning thuis
- Perspectief: verbetering is binnen afzienbare tijd mogelijk
- Integrale benadering (gezinsgericht)
- Aanbod dat gedragsverandering en vermindering van de ontwikkelingsstoornis bereikt
- Verder ontwikkelen steunend netwerk
- Borging en nazorg is onderdeel van het arrangement

Naast arrangementen:

- Geneeskundige GGZ valt ook in dit segment

Duur interventie: afhankelijk van omstandigheden



Segment 2. Specialistisch ambulantly, veelvoorkomend en meestal kortdurend

Er komen 3 zorgzwaarteniveaus in dit segment:

1. Thuis Zwaar,
2. Thuis Middel,
3. Thuis Licht.

De keuze voor het inzetten voor een bepaald-zorgzwaarte kan gerelateerd worden aan de uitkomsten van bv een zorgzwaarte instrument. In ieder geval zal er onderbouwd zijn door de Toegang waarom er jeugdhulp in dit segment ingezet wordt.

Er wordt gedacht aan verdeling van intensiteiten per zorgzwaarte.



Segment 2. Specialistisch ambuland, veelvoorkomend meestal kortdurend

Intensief Thuis Zwaar

Kenmerk Jeugdige	Kenmerk Ouders	Kenmerk Interventie
<ul style="list-style-type: none">- Meervoudige problematiek die ernstige belemmeringen in het dagelijks functioneren veroorzaakt.- De verschillende problematieken zijn van invloed op elkaar.- Er kan sprake zijn van co-morbiditeit.	<p>De jeugdige loopt op meerdere gebieden vast doordat in het gezin risicofactoren sterk aanwezig zijn.</p> <p>De ouder beschikt over onvoldoende vaardigheden om de jeugdige op te voeden en/of kan niet goed omgaan met de (ontwikkelings-)stoornis of gedragsproblemen van de jeugdige.</p>	<p>De behandeling, zowel thuis, in een groep als individueel wordt multidisciplinair op meerdere momenten per week geboden en is vrij intensief gedurende een langere periode.</p> <p>Er is stabilisering nodig van de opvoedingssituatie en van de kind-eigenproblematiek.</p>



Segment 2. Specialistisch ambuland, veelvoorkomend en meestal kortdurend

Intensief Thuis Middel

Kenmerk Jeugdige	Kenmerk Ouders	Kenmerk Interventie
<ul style="list-style-type: none">- Meervoudige problematiek die een ernstige belemmering vormt in het dagelijks functioneren.- De verschillende problematieken kunnen van invloed zijn op elkaar.	<p>De jeugdige dreigt op meerdere gebieden vast te lopen omdat de ouder onvoldoende de opvoeding oppakt of kan oppakken.</p> <p>De ouder kan in deze fase vaak niet goed omgaan met de (ontwikkelings-) stoornis of de gedragsproblemen van de jeugdige</p>	<p>De ouder heeft behoefte aan meer intensieve ondersteuning in het opvoeden. Mogelijk zelfs meerdere malen per week.</p> <p>De behandeling van de jeugdige vraagt om hoog-opgeleide professionals, de individuele behandeling is laag intensief van karakter, doorgaans is er (ook) sprake van behandeling in een groepssetting.</p>



Segment 2. Specialistisch ambulantly, veelvoorkomend en meestal kortdurend

Intensief Thuis Licht

Kenmerk Jeugdige	Kenmerk Ouders	Kenmerk Interventie
Jeugdige heeft enkelvoudige problematiek die een probleem vormt in het functioneren op alle drie de leefniveaus .	<ul style="list-style-type: none">- Ouders tijdelijk onvoldoende omgaan met gedrag of de (ontwikkelings-)stoornis van de jeugdige.- Inzet en versterking van het netwerk is mogelijk.- Risico-factoren zijn licht aanwezig en zijn bespreekbaar met de ouder	<p>De behandeling start vanuit de opvoeding in het gezin, met advisering en psycho-educatie, kan voor ouders ook in een groepssetting zijn.</p> <p>Specifiek voor de jeugdige gaat het om lichte, laag intensieve behandeling. In een groepssetting kan de behandeling wat vaker ingezet worden.</p>



Segment 2. Specialistisch ambuland, veelvoorkomend en meestal kortdurend

Verwachte volume voor dit segment:

→ Huidige volume 2023: ca. 6500 cliënten

→ Gewenste volume en afname in 2030:
ca. 5000 cliënten





Segment 2. Specialistisch ambuland, veelvoorkomend en meestal kortdurend

Verwachte elementen voor inkoop

Regionaal contracteren - **maximaal 3 contractpartijen**

- Administratieve lasten verlichten
- Creëert overzicht en regionale verantwoordelijkheid
- Dekkend jeugdhulplandschap
- Ontwikkeling in gang gezet over hele regio.

Bekostiging: Trajectfinanciering

Contractduur: 4 jaar met 4 keer een verlengingsoptie van 1 jaar (totaal 8 jaar)

Europese openbare aanbesteding



Segment 3. Specialistisch meervoudig/ complex

Omschrijving van dit segment

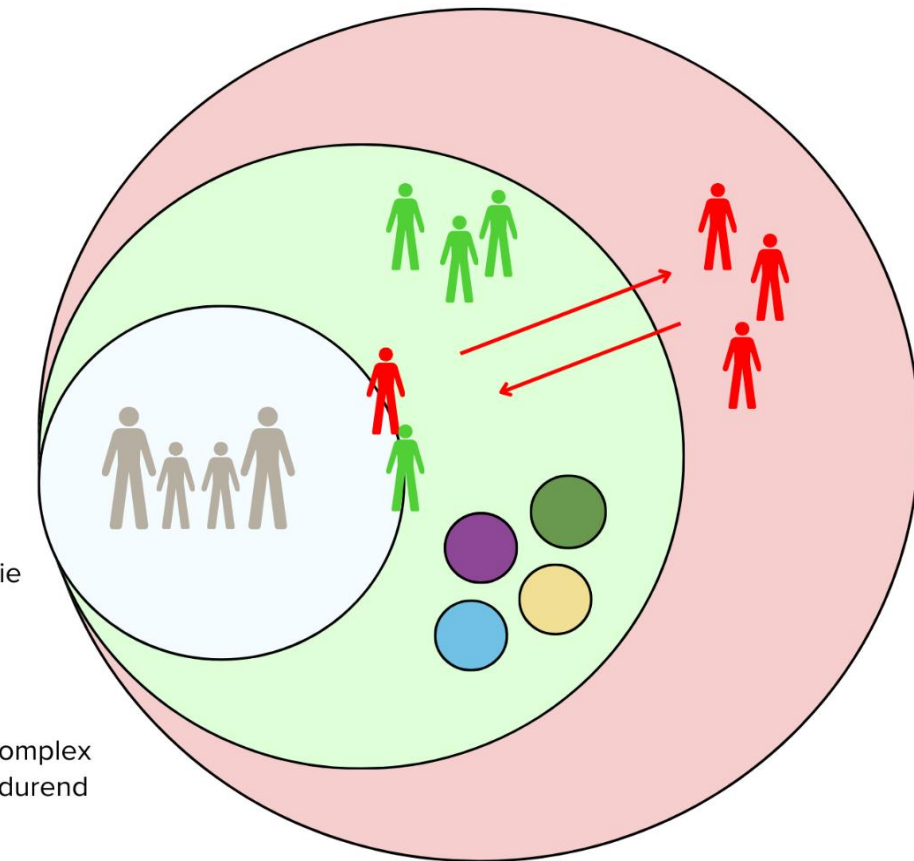
- Passend bij NJI richtlijn “complexe/meervoudige jeugdhulp”, gezinnen waarin langdurige, meervoudige en ernstige problemen spelen en die volgende de betrokken hulpverleners weerbarstig zijn voor hulp.
- Beschikbare capaciteit is kwetsbaar
- Kleinschaligheid/afbouw van JZ+

Beoogde verbeteringen

- Inzetten brede analyse/vraagverheldering om te bepalen of en welke jeugdhulp nodig is
- Bepalen wanneer goed genoeg is
- Dekkend jeugdhulplandschap
- Specialistische flexibiliteit
- Beter samenwerking tussen aanbieders

Legenda

- Jeugdhulp
- Preventie
- Toegang en toeleidingsfunctie
- Vraagverheldering
- Sterk lokaal team
- Specialistisch meervoudig/complex
- Specialistisch ambuland kortdurend





Segment 3. Specialistisch meervoudig/complex

Uitgangspunten

- 1 Een brede analyse van de problematiek is nodig (beschrijving wat jeugdige/systeem wil en kan, overzicht diagnostiek, overzicht wat wel en niet heeft gewerkt)
- 2 Kan gerelateerd worden aan de uitkomsten van een zorg-zwaarte instrument. In ieder geval zal er onderbouwd worden door de Toegang en de Aanbieder waarom jeugdhulp uit dit segment ingezet moet worden.
- 3 Als eenmaal samen en door het gezin de keuze is gemaakt voor een bepaald traject en hoofdaanbieder, dan kan deze niet meer weigeren of 'teruggeven'
- 4 Gebruikmaking van het RET Zeeland als er geen overeenstemming bereikt kan worden, als er een wachtlijst is of als er geen alternatief beschikbaar is

Segment 3. Specialistisch complex en/of meervoudig (3)



Ontwikkelopgaven

- Realisatie van een dekkend jeugdhulplandschap (eventueel met instellingen buiten Zeeland)
- Opbouw van alternatieven voor de afbouw van de gesloten jeugdhulp
- Ombouw van residentieel naar kleinschaligheid
- Uithuisplaatsingen naar “0” terugbrengen

Elementen mee te nemen voor inkoop

Flexibiliteit

Zekerheid van levering (zorgplicht)

Goed genoeg (realiteitszin)



Segment 3. Specialistisch meervoudig/complex (4)

Kenmerken

- Kwetsbare jeugdigen, die hoog-specialistische jeugdhulp nodig hebben doordat de omgeving hen niet biedt wat ze nodig hebben
- Maar er kan ook kind-eigenproblematiek spelen
- Meestal al lange inzet van hulpverlening geweest
- Vaak (ook) andere oplossingen nodig dan jeugdhulp

De jeugdhulp is gericht op:

- Intensieve, specialistische, ambulante inzet voor de jeugdige, in combinatie met de inzet op complexiteit van het systeem
- Veiligheid en perspectief voor de jeugdige
- Flexibiliteit en zeer intensieve behandeling, waarbij echter ook de lichte hulp uit segment 1 ingezet kan worden.
- Hulp zo nabij mogelijk



Segment 3. Specialistisch meervoudig/complex

Kenmerken jeugdigen en ouder/systeem

- Onveilige situatie
- Comorbide problematiek
- Sprake van ontbrekende motivatie, schaamte, onvoorspelbaarheid
- Zware wissel op voorspelbaarheid en verloop van het traject
- Hulpvragen zijn individueel en cliënt specifiek
- Richt zich op meerdere domeinen
- Jeugdige en gezin hebben al veel meegemaakt, waardoor crisis(achtig) situaties ontstaan

Kenmerken Interventies

- Specialistische expertise, integrale inzet
- Geen standaardomschrijvingen
- Uitgaan van de intensiteit van hulp die nodig is
- Contra-indicaties zijn niet aan de orde
- Zo weinig mogelijk gebruikmaken van verblijf
- Indien LTA noodzakelijk is, blijft hoofdaanbieder verantwoordelijk
- Afstemmen met andere domeinen maakt onderdeel uit van aanpak

→ Doel: creëren langdurige (pedagogisch) veilige situatie



Segment 3. Specialistisch meervoudig/complex

Beschrijving jeugdhulpvormen binnen dit segment

1

Complexe GGZ-behandeling Ambulant (bij uitzondering met mogelijkheid tot verblijf)

2

Meervoudige/complexere behandeling (bij uitzondering met mogelijkheid tot verblijf)

3

(Gezinsgericht) Verblijf

a. Pleegzorg

**Extra hulpverlening mogelijk vanuit segment 2 of 3*

b. Gezinshuizen

**Extra hulpverlening mogelijk vanuit segment 2 of 3*



Segment 3. Specialistisch meervoudig/complex

3

c. Kleinschalig wonen met begeleiding,

(er wordt onderscheid gemaakt naar lichte of zware problematiek)

- Begeleiding bij groeien naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid
- Veelal ook nodig na 18^e/23^e levensjaar
- Jeugdigen kunnen niet meer profiteren van intensieve hulpverlening of een gezinsgerichte benadering.
- Afbouw van JZ+ vraagt om deze vormen van wonen, maar ook jeugdigen die nog niet worden toegelaten tot WLZ of WMO

d. Crisis



Segment 3. Specialistisch meervoudig/complex

Verwachte volume voor dit segment:

→ Huidige totale volume 2023: ca. 3000 cliënten

→ Gewenste afname en volume in 2030: ca. cliënten

→ Verblijf: 850

→ Ambulant: 1250



Segment 3. Specialistisch meervoudig/complex

Elementen voor inkoop

Regionaal contracteren

maximaal 3 contractpartijen

Bekostiging: Taakgerichte bekostiging

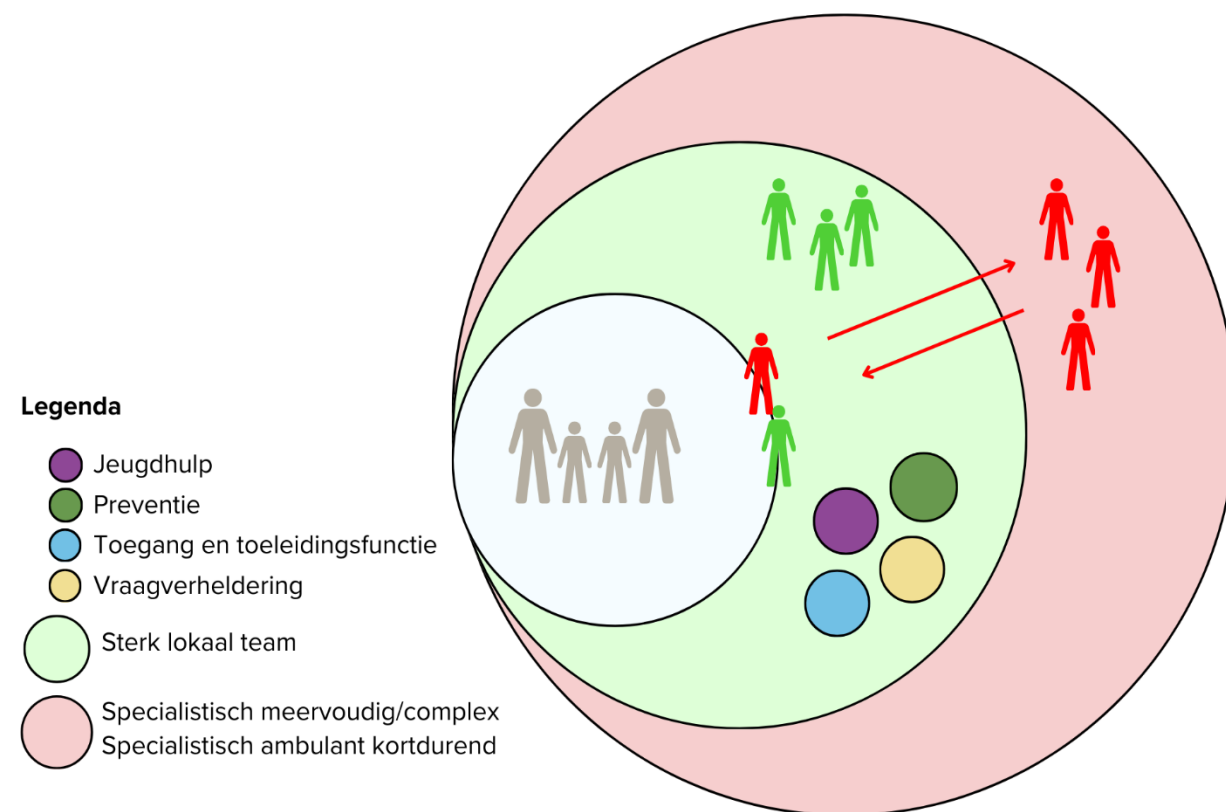
Contractduur: 4 jaar met 4 keer een verlengingsoptie van 1 jaar
(totaal 8 jaar)

Dialogogerichte aanbesteding





Segment 1. Jeugdhulp vanuit het SLT



Omschrijving segment

- ➔ Begeleidende jeugdhulp als onderdeel van SLT
- ➔ Gaat naar verwachting buiten scope JH vallen (vanaf ca. 2028)
- ➔ Werkt vanuit de leefwereld van het gezin (school, vrije tijd, etc) – wijk/dorp
- ➔ Gaat uit van de reguliere ontwikkeling van het kind
- ➔ Vervangt en voorkomt een deel van de huidige specialistische jeugdhulp

Doel: eigen kracht van het gezin versterken, dat gezin zonder hulp verder kan



Segment 1. Jeugdhulp vanuit het SLT

Benodigde verbeteringen

- Differentiëren van het huidige aanbod
- Deel van huidig aanbod onderbrengen in welzijnsaanbod
- Jeugdhulp leveren vanuit en met de leefwereld van de jeugdige/gezin
- Snelle beschikbaarheid/inzet om erger te voorkomen

De toekomstige Jeugdhulp

- Generalistisch en integraal (leefwereld)
- Gericht op eigen verantwoordelijkheid
- Gericht op afbouw van jeugdhulp/overgaan tot voorliggende voorzieningen
- Veelal aansluitend op normale groepsontmoetingen (welzijn, sport)





Segment 1. Jeugdhulp vanuit het SLT

Ontwikkelopgaven tijdens contractperiode

- Adviseren versterken pedagogische basis
- Beperken van de instroom in de specialistische jeugdhulp

Voorwaarden / Uitgangspunten voordat Jeugdhulp ingezet wordt:

- Eerst inzet in het gezin en dan pas individueel op het kind
- Eerst groepsinzet (preventief, voorliggend) voordat individueel wordt toegekend.
- Pas als er echt geen voorliggende inzet mogelijk is



Segment 1. Jeugdhulp vanuit het SLT

Beschrijving jeugdhulpvormen binnen dit segment

- Ambulante hulpverleners die diverse inhoudelijke taken uitvoeren
Doel: Terugbrengen pedagogische hulpvraag + gezin op eigen kracht verder
- Ambulante hulpverleners die meer organisatorische zaken uitvoeren
Doel: Stimuleren eigen kracht
- Psycho-sociale ondersteuning, bijna altijd in groepsverband
Doel: Herstellen bij licht enkelvoudige psychologische vragen
- Gedragsdeskundige: uitvoerder verantwoorde werktoedeling, toetsing bij op- en afschaling
Doel: Inhoudelijke verantwoording bij beslissingen medewerkers



Segment 1. Jeugdhulp vanuit het SLT

Verwachte volume voor dit segment:

→ **Huidige volume 2023:** ca. 1500 cliënten

→ **Gewenste toename en verwachte volume 2030:**
ca. 2500 cliënten

Verwachte verschuiving van segment 3 en segment 2
naar segment 1





Segment 1. Jeugdhulp vanuit het SLT

Elementen voor inkoop

Sub-regionaal te contracteren

Per subregio maximaal 3 contractpartijen

- Keuze voor de cliënt
- Lokaal en nabij mogelijk
- Subregionale opdracht voor uniformiteit en gezamenlijke afbouw van specialistisch

Bekostiging: Taakgericht, FTE-financiering

Contractduur: 4 jaar met 4 keer een verlengingsoptie van 1 jaar (totaal 8 jaar)

Dialogogerichte aanbesteding



Segment 4. Dyslexie (Ernstige, Enkelvoudige Dyslexie)

Huidige kenmerken

- Volume stabiel (ca. 900)
- Dit betreft het huidige perceel 3b.



Kenmerken vanaf 2026

- Het basisonderwijs vormt de poortwachter functie (gelijk aan huidige situatie);
- Bekostiging: trajectfinanciering.

Ontwikkelopgaven

- Gemeenten houden zicht op dyslexie verwijzingen vanuit de scholen.

Segment 4. Dyslexie (Ernstige, Enkelvoudige Dyslexie)



Elementen voor inkoop

Regionaal te contracteren

Maximaal 5 contractpartijen

Bekostiging:

Contractduur: 4 jaar met 4 keer een verlengingsoptie van 1 jaar
(totaal 8 jaar)

Europese Openbare aanbesteding



Samenhang tussen de segmenten

Twee schakelmogelijkheden vanuit perspectief van de doelgroepen

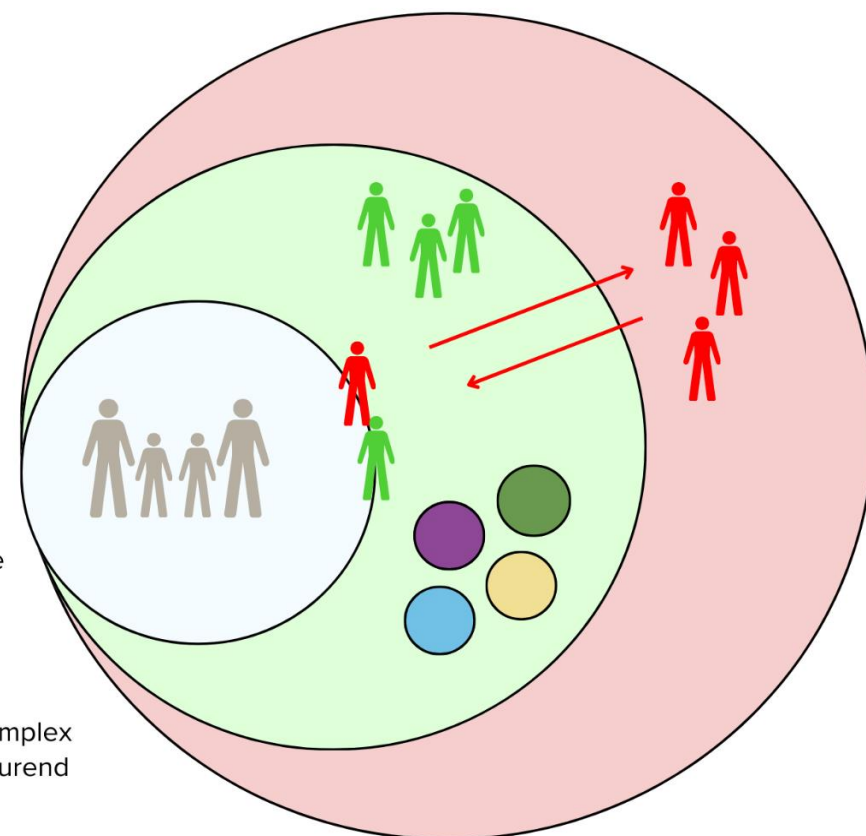
Mogelijkheid 1:

- Tussen sterke lokale team en segment 2 (SLT: overdracht naar segment 2), of
- Inzetten van segment 3, waarbij lokaal team actief blijft als coördinatie, of door inzet van jeugdhulp uit SLT)

Mogelijkheid 2: Inzet specialisten vanuit segmenten 2 en 3 op de casus in het lokale team

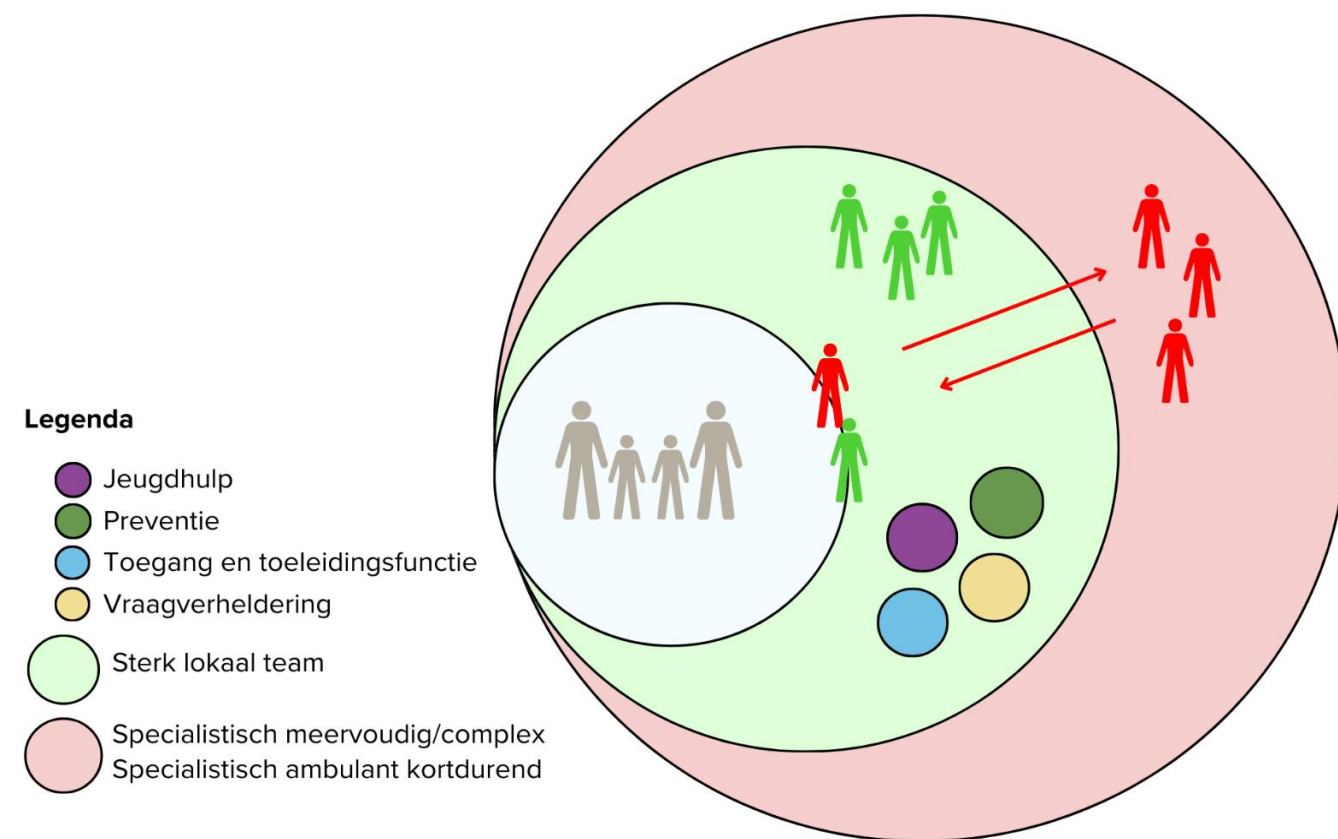
Legenda

- Jeugdhulp
- Preventie
- Toegang en toeleidingsfunctie
- Vraagverheldering
- Sterk lokaal team
- Specialistisch meervoudig/complex
Specialistisch ambuland kortdurend





Samenhang tussen de segmenten



Wat is hiervoor nodig:

- Matching organiseren -> first time right
- Zo mogelijk eenduidig zorgzwaarte instrument en risico-taxatiemodel gebruiken
- Eenduidige werkwijzen (niet zijnde behandelmethodieken) inzetten, zoals bijv. FNB, Oplossingsgericht werken,
- Eenduidig evaluatie-instrument (3-6-9) : toetsen of hulp nog iets toevoegt
- Borgingsplan als verplicht onderdeel van de jeugdhulp
- Consultatie en advies als onderdeel van de segmenten 2 en 3



Geschiktheidseisen

We hanteren ca. dezelfde geschiktheidseisen aan als bij voorgaande aanbesteding

Wat veranderd?

- Strakkere regie op afspraken en uitvoeringseisen vanuit gemeenten
- Strakkere monitoring op afspraken
- Elkaar aanspreken





**Zijn er vragen tot
zover?**



Uitdagingen

Pak je mobiele telefoon en ga naar

[mentimeter.com](https://www.mentimeter.com)



7314 0080

Gebruik bovenstaande code



Thematafels per segment

- Tafel 1 - Verdieping Segment 1
- Tafel 2 – Verdieping Segment 2
- Tafel 3 – Verdieping segment 3

Werkwijze

- Kies maximaal 2 segmenten om aan tafel te treden
- 45 minuten per tafelgesprek





Thematafels per segment

Per tafel gaan we de verdieping in op:

- De scope van de opdracht
- Is het uitvoerbaar?
- Ter bespreking:
 - Vragen, dilemma's en uitdagingen

→ 11.15: Wisselen van tafel

→ 12.00: Terugkoppeling plenair





Terugkoppeling per segment



Komende periode





Toelichting marktconsultaties

Gesprek 2

Samenwerking

- Onze visie op samenwerking
- Hoe vraag/aanbod dichterbij elkaar
- Hoe gaan we samen normaliseren
- Hoe effectievere interventies
- Verantwoordelijkheidsverdeling
- Hoe first time right

Extra gesprekken

Wanneer nodig....



Vragen tijdens marktconsultaties

Verduidelijkingsvragen? Na ieder onderwerp is er ruimte voor een vragenronde.

Inhoudelijke vragen? Stel deze via TenderNed.

Link: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/332242>

11 apr. 2024 - Marktconsultatie

Marktconsultatie Jeugdhulp Zeeland

Inkooporganisatie jeugdhulp Zeeland

Let op; de meeste inhoudelijke vragen kunnen op dit moment nog niet worden beantwoord, maar nemen we mee in de aanbestedingsdocumentatie.

Concept planning aanbesteding



Onderwerp	Datum
Marktconsultatie 'Samenwerking'	2 juli 2024
Vaststelling inkoopstrategie	september 2024
Publiceren aanbesteding segmenten 1 en 3	oktober 2024
Doorlopen selectiefase	t/m januari 2025
Doorlopen dialoogfase	februari 2025 – maart 2025
Doorlopen gunningsfase	april 2025 – augustus 2025
Publiceren aanbesteding segmenten 2 en 4	april 2025
Doorlopen gunningsfase	april 2025 – augustus 2025
Implementatieperiode	september 2025 – december 2025
Ingang contracten	1 januari 2026

Planning onder voorbehoud van vaststelling inkoopstrategie september '24.



Zijn er vragen?



inkooporganisatie
jeugdhulp zeeland

Bedankt!

Toch nog vragen of opmerkingen? Stuur een mail naar Cora.Schout@inkoopjeugdhulpzeeland.nl

www.inkoopjeugdhulpzeeland.nl

